



ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
MUNICÍPIO DE ALCINÓPOLIS



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ALCINÓPOLIS
Construindo uma Nova História

CARTA DE SERVIÇOS MUNICIPAIS AO CIDADÃO

ALCINÓPOLIS/MS

PREFEITURA MUNICIPAL DE ALCINÓPOLIS/MS

Endereço: Rua Maria Barbosa Carneiro, 633 – Centro

CEP: 79530-000

Telefone: (67) 3260-1127/1455/1516

Fax: (67) 3260-1127

Endereço da internet: <http://www.alcinopolis.ms.gov.br/>

Dalmy Crisóstomo da Silva

Prefeito

Carina Domingues Marques

*Secretária Municipal de
Educação, Cultura e Desporto*

Valter Dias de Souza

Vice-Prefeito

Aloísio Martins Pereira

*Secretário Municipal de
Assistência Social*

**Célia Regina Furtado dos
Santos**

*Secretária Municipal de
Administração e Finanças*

Fernando Henrique Nicoletti

*Secretário Municipal de Obras,
Viação e Serviços Públicos*

João Abadio de Oliveira Neto

Secretária Municipal de Saúde

Nahur Tito Queiroz de Britto

*Secretário Municipal de
Desenvolvimento, Agricultura,
Pecuária, Turismo e Meio
Ambiente*

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
SEMUDES - Secretaria de Desenvolvimento, Agricultura, Pecuária, Turismo e Meio Ambiente	5
Secretaria Municipal de Saúde	7
UBS – Unidade Básica de Saúde “João Ferreira de Andrade”	7
UBSF – Unidade Básica de Saúde “Olegário Barbosa da Silveira”	8
Unidade Básica de Saúde 24 horas “Hospital Municipal Averaldo Fernandes Barbosa”	9
Coordenação e Controle de Endemias “Romualdo Martins de Almeida”.	9
Secretaria Municipal de Assistência Social	10
CRAS – Centro de Referência de Assistência Social “Vereadora Fátima Crisóstomo da Silva”	10
CONVIVER – Centro de Convivência da Melhor idade “Bercholina Martins de Souza”	12
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTO	13
EMAC – Escola Municipal Alcino Carneiro	13
EMMAM – Escola Municipal Miguel Antônio de Moraes	14
CMEI – Centro Municipal de Educação Infantil “Brenno Crisóstomo Duarte”	14
Banda Musical Iulle Martins Rezende	14
Departamento de Desporto	15
Secretaria Municipal de Administração e Finanças	15
Setor de tributação e Cadastro	16
Secretária Municipal de Obras, Viação e Serviços Públicos	16
Sala do Empreendedor	17
Assessoria de Comunicação	18



APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços é um importante instrumento para facilitar o acesso a informação ao cidadão-usuário dos serviços prestados pelos órgãos municipais, quais as etapas para ter acesso aos serviços, o público alvo, o endereço, horário de funcionamento dos órgão.

Atendendo aos dispositivos da Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, a Carta de Serviços deverá estar disponível no sítio eletrônico do município no endereço: <https://www.alcinopolis.ms.gov.br/site/>, afixado nos locais de grande circulação dos usuários deste município dentre outros locais que possibilite chegar a informação ao cidadão-usuário.

O município de Alcinópolis disponibilizará ao cidadão-usuário canais de comunicação através do E-Informações no endereço eletrônico <http://s4.asp.srv.br:8380/einformacoes.pm.alcinopolis.ms/servlet/einformacoes>, e para sugestões ou reclamações através do E-Ouvidoria no endereço: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f> ambos disponíveis no sítio eletrônico do município, além de dispor de caixas físicas de sugestões e reclamações nos principais órgão de atendimento ao cidadão, o município dispõe ainda do atendimento presencial ao cidadão e ou por meio de telefone pelos gestores das diversas áreas de atuação do serviço público municipal .



Órgão:	SEMUDES - Secretaria de Desenvolvimento, Agricultura, Pecuária, Turismo e Meio Ambiente
O que é	Órgão Público Municipal que gerencia as ações, programas, projetos e atividades relacionadas ao desenvolvimento econômico municipal, apoio e fomento agropecuário, fomentos ao turismo, bem como gerenciamento e gestão ambiental.
Público Alvo:	Comércio local, pequeno e médio produtor rural, agricultura familiar, famílias de baixa renda, turistas e comunidade em geral.
Etapas para realização deste serviço:	<p>Pasta do Desenvolvimento econômico:</p> <p>A sala do empreendedor, oferece atendimento direto à população, pessoalmente ou através de telefone. São prestados diversos serviços aos MEI's, consultas de CNPJ, emissão de NF municipal e estadual, cursos de capacitação em parceria com SEBRAE e SENAR/SENAC, entre outros.</p> <p>Pasta da Agricultura e Pecuária:</p> <p>Patrulha mecanizada dispõe de suporte para o agricultor familiar, o produtor que necessita do serviço tem um período para fazer sua inscrição depois de feito, ir ao setor dos tributos recolher a guia. Após recolhimento, é feito um cronograma de execução para que a nossa equipe possa atender a todos. A patrulha é composta por equipamentos e implementos como, tratores, grade aradora e niveladora, pulverizador, roto encateirador, terraciador, distribuidor de adubos e sementes, distribuidor de calcário, plantadeira em linha.</p> <p>Projeto Integração lavoura pecuária tem por objetivo incentivar o crescimento da cultura da soja, trazendo desenvolvimento junto a pecuária do município, que contém várias áreas de pastagens em estado de degradação, fazendo a integração das culturas e obtendo bons resultados, ficara viável fazer essa correção custeando com sua produção final.</p> <p>Projetos:</p> <p>O que o produtor interessado deve fazer para se inscrever?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ser agricultor familiar com até de 4 módulos fiscais;2. Ficar atento aos editais para não perder o período de inscrição;3. Fazer a inscrição na secretaria dentro do prazo;4. Avaliação da propriedade por técnico da prefeitura;5. Atender os requisitos técnico mínimo para ingressar no projeto;6. Execução e resultados. <p>O projeto do limão taiti e pitaya: hoje contem 22 famílias ativas participante, que no lançamento do projeto demostraram interesse vindo até a secretaria preencheram a ficha de inscrições demonstrando aptidão</p>



	<p>as culturas, a contrapartida da prefeitura foram a doações de mudas e suporte técnico a campo.</p> <p>Projeto Piscicultura hoje contem 10 famílias ativas participante, tem o objetivo incentivar a diversificação de produção, foi aberto a inscrições a todos agricultores familiar, porem foram exigido alguns requisitos técnicos de enquadramento a propriedade, a contrapartida da prefeitura será assistência técnica, Instalações, demarcações, acompanhamento executivo e ambiental dos viveiros e distribuição e doações dos alevinos para os produtores, acompanhamento técnico, econômico e produtivo individual aos produtores selecionados no projeto.</p> <p>Assistência técnica em geral – Auxilio ao agricultor familiar na elaboração de projeto de crédito rural na linha Pronaf Custeio e Investimento, auxilio na elaboração de DAP agora substituído pelo o CAF, avaliação de amostra de solo e indicações de corretivos agrícolas, demarcação de curva de nível. Auxilio em demais projetos de interesse do produtor.</p> <p>Pasta do Turismo:</p> <p>O município possui vários atrativos turísticos em nossas Unidades de Conservação – UC's, Monumento Natural Serra do Bom Jardim e Monumento Natural Serra do Bom Sucesso, voltados a contemplação da natureza, também é a capital estadual da arte rupestre, onde temos o Parque Natural Municipal Templo dos Pilares que está situado no MONA Serra do Bom Jardim. O Parque possui várias trilhas e conta com a casa parque equipada com dormitórios, banheiros, cozinha, água, luz elétrica e sinal de internet.</p> <p>Pasta do Meio Ambiente:</p> <p>Atendendo a toda a comunidade através do Gerenciamento do Resíduos Sólidos Urbanos, Gerenciamento das Unidades de Conservação – UC's, atividades de Educação Ambiental nas Escolas (municipal, estadual e da Vila Novo Belo Horizonte). Atendimento dos interessados em solicitar a isenção da Taxa dos Resíduos Sólidos (TRS) para as pessoas de baixa renda cadastradas no Cadastro Único, redução e revisão do valor da TRS para.</p>
Outras informações:	<p>Telefone: (67) 3260-1739.</p> <p>E-mail: desenvolvimento@alcinopolis.ms.gov.br e desenvolvimentoalcinopolis@gmail.com Facebook:</p> <p>http://www.facebook.com/semudesalcinopolis.</p> <p>Endereço: Av. Olegário Barbosa da Silveira, 1.344.</p> <p>Horário de atendimento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.</p>



Órgão:	Secretaria Municipal de Saúde
O que é?	A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) é o órgão da Prefeitura responsável por reformular e executar a política municipal de saúde e, do Sistema Único de Saúde (SUS) na cidade, garantir o atendimento universal da população, conforme os preceitos do SUS. É a SMS que, diante do conhecimento das características e demandas próprias da população, organiza as prioridades da saúde pública da cidade, dentro do que é previsto nas políticas públicas e serviços ofertados pelo SUS.
Público Alvo:	Toda População do Município de Alcinópolis, e visitantes que venham ter a necessidade de atendimento no SUS. Princípios do SUS: - Universalização: O acesso à saúde deve ser permitido por todo cidadão brasileiro, independente de raça, sexo ou ocupação. A saúde é um direito do cidadão e cabe ao Estado assegurar que esse direito seja mantido e oferecido a todo e qualquer cidadão brasileiro.
Etapas para realização deste serviço:	
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1166 WhatsApp: 67 3260-1166 ou 67 984824694 E-mail: saudealcinopolis@bol.com.br Facebook: SMS Alcinópolis Instagram: @smsalcinopolis Endereço: Avenida Adolfo Alves Carneiro Horário de atendimento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h

Órgão:	UBS – Unidade Básica de Saúde “João Ferreira de Andrade”
O que é?	É uma Unidade Básica de Saúde (Posto de Saúde), onde são realizados atendimentos à assistência Primária e Especializada pelo SUS (Sistema Único de Saúde). São realizadas: • Consultas Médicas com Clínico Geral; • Atendimento Especializado Médico com: Ortopedista, Cardiologista, Oftalmologista, Pediatra, Psiquiatra, Ginecologista e Exames de Ultrassom; • Atendimentos de: Dentista, Nutricionista, Enfermagem, Laboratório com Realizações de exames, Farmácia Básica, Fisioterapia, Fonoaudiologia Psicóloga e sala de Vacina, Saúde do Homem, Saúde Da Mulher, Vigilância Epidemiológica e Saúde do Trabalhador; • Também são realizados Curativos, aferição de P.A, Glicose, Exame ECG e Administração de Medicamentos.



Público Alvo:	Toda e qualquer pessoa que precisar de assistência à saúde e bem-estar.
Etapas para realização deste serviço:	<ul style="list-style-type: none">· Atendimento Médico Clínico Geral: Agendamento por telefone ou presencial na recepção com 10 vagas diárias por período, exceto quartas feiras de manhã onde as vagas são exclusivas para Gestantes. E 4 vagas de livre demanda por período e 2 vagas de emergências.· Atendimento Médico Especializado: Necessidade de um encaminhamento para o médico específico pelo Clínico Geral, ou Dependendo do especialidade, encaminhamento com a Enfermagem.· Atendimento das outras especialidades, Laboratório e Exame de ECG: Agendamento direto com o profissional solicitado.· Curativo, administração de Medicamentos, PA, Glicemia e Vacina: Livre Demanda.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1188 WhatsApp: 67 3260-1188 E-mail: ubs.alcinopolis@gmail.com Endereço: Avenida Darlindo José Carneiro, 1211 Horário de Atendimento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h

Órgão:	UBSF – Unidade Básica de Saúde “Olegário Barbosa da Silveira”
O que é?	Unidade de Saúde que presta atendimentos voltados a promoção, prevenção, e reabilitação de saúde, através de consultas, procedimentos médicos e de enfermagem, vacinas, visitas domiciliares multiprofissionais, atendimentos odontológicos e campanhas de saúde.
Público Alvo:	A população em geral em seus vários ciclos de vida
Etapas para realização deste serviço:	Todos os dias são realizadas as visitas domiciliares pelos Agentes Comunitários de Saúde. As campanhas de saúde são conforme calendário do Ministério da Saúde, Secretária Estadual de Saúde ou demanda do município. As consultas médicas ocorrem de forma diária, ao acessar a unidade de saúde o usuário passa pela triagem e após e encaminhado para consulta médica. O acesso a estas consultas é por agendamento e algumas vagas por livre demanda. As consultas odontológicas também são diárias, sendo que há 1 dia na semana exclusivo para o agendamento. Outros procedimentos médicos e de enfermagem ocorrem diariamente conforme demanda.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1453 WhatsApp: 67 3260-1453 E-mail: saudealcinopolis@bol.com.br Facebook: SMS Alcinópolis - Instagram: @smsalcinopolis Endereço: Luiz Martins de Souza, 128 Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h



Órgão:	Unidade Básica de Saúde 24 horas “Hospital Municipal Averaldo Fernandes Barbosa”
O que é?	É uma unidade que funciona 24 horas por dia ,7 dias por semana e pode resolver grande parte das urgências e emergências, como alterações de pressão arterial e demais SSVV, fraturas, hemorragias, infarto e derrame (AVE), suturas , atendimento a acidentes de animais peçonhentos ,drenagem de abscesso, partos naturais, sem distócia, alívio de queixas álgicas, encaminhamentos quando necessário, para Unidades de maior complexidade, entre outros.
Público Alvo:	Toda a população.
Etapas para realização deste serviço:	Os pacientes procuram a Unidade por meios próprios ou solicitam ambulância para transporte dos mesmos, via telefone ou WhatsApp, outras vezes por chamado de terceiros que procuram pessoalmente a Unidade, socitando o atendimento. Ao dar entrada na Unidade os usuários fazem a ficha de atendimento na recepção e aguardam que o (a) enfermeiro(a) chame para a classificação de risco, então aguardam novamente para a avaliação médica, exceto situações de emergência, as quais ao dar entrada são direcionadas de imediato para o pronto-socorro da Unidade. Posteriormente são adotadas as medidas conforme prescrição médica - realização de exames laboratoriais e de imagem, medicações, encaminhamentos, etc., a depender da necessidade do usuário.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1391 WhatsApp: 67 98426-6628 E-mail: hospital.averaldofbarbosa@gmail.com Endereço: Avenida Averaldo Fernandes Barbosa, 947 Horário de funcionamento: Pronto Atendimento 24 horas

Órgão:	Coordenação e Controle de Endemias “Romualdo Martins de Almeida”.
O que é?	Setor responsável pelo controle de vetores e evitar a ocorrência de óbitos por dengue, prevenir e controlar processos epidêmicos, organizar as ações de prevenção e controle da dengue, Definir estratégias para redução da força de transmissão da doença, por meio do controle do vetor e de seus criadouros, aprimorar a análise de situação epidemiológica e de organização da rede de atenção para orientar a tomada de decisão, fortalecer a articulação das diferentes áreas e serviços, visando à integralidade das ações para enfrentamento da dengue, reforçar ações de articulação Inter setorial em todas as esferas de gestão.
Público Alvo:	Toda a população residente no município.
Etapas para realização deste serviço:	Consiste em realizar visitas domiciliares em ciclos bimestrais, atualizar, mapear e planejar ciclos com UBV pesada (Ultra Baixo Volume), (fumacê), juntamente com a SES/CCV. Em casos de paciente notificado para dengue, zika vírus, chikungunya é determinado um raio para



	elaborar as ações para interromper o ciclo de transmissão com bloqueios mecânicos e bloqueios químicos.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1451. E-mail: paalcinopolis@gmail.com Facebook: Controle de Vetores. Endereço: Avenida Averaldo Fernandes Barbosa, 791. Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	Secretaria Municipal de Assistência Social
O que é?	A secretaria e dividida em setores: Órgão Gestor; CRAS; CACA; CONVIVER; CONVIVER. A secretaria e dividida em setores: O Órgão Gestor realiza atendimento à população em geral e é responsável pela a Família Acolhedora.
Público Alvo:	Famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, em situação de vulnerabilidade social, com violação de direitos, como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual; afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida de proteção; situação de rua; abandono; trabalho infantil; discriminação por orientação sexual e/ou raça/etnia; descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa Família em decorrência de violação de direitos; cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade por adolescentes, famílias e indivíduos que participam de serviços de proteção social, além de programas e benefícios para fortalecer vínculos entre famílias e comunidade.
Etapas para realização deste serviço:	A pessoa procura a secretaria com alguma situação de vulnerabilidade pessoal e social ou para uma orientação. O primeiro passo ela será conduzidas para falar com uma das técnica, que vai fazer um parecer técnico da situação do indivíduo e tomar as providências cabíveis.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1120. E-mail: orgaogestor.alcinopolis@hotmail.com . Endereço: Rua maria Teodora de Freitas Nery, nº. Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	CRAS – Centro de Referência de Assistência Social “Vereadora Fátima Crisóstomo da Silva”
O que é?	CRAS é o Centro de Referência da Assistência Social. É uma Unidade pública da Assistência que oferece atendimentos individualizados (ou em grupos) à indivíduos e famílias. Nestes atendimentos, as pessoas podem compartilhar questões diversas relativas ao seu dia-a-dia em família e na comunidade, a exemplo das suas dificuldades de relacionamento, de sobrevivência, dos cuidados com os filhos e até situações mais delicadas, como violência doméstica.



Público Alvo:	Todas as pessoas que vivenciam situações de vulnerabilidade social. Pode procurar o CRAS e tirar suas dúvidas e esses serviços são gratuitos para todas as pessoas.
Etapas para realização deste serviço:	As equipes profissionais do CRAS procuram compreender a situação de cada família e identificar as suas necessidades, indicando como a Assistência Social poderá contribuir para melhorar suas condições de vida e suas relações familiares e comunitárias. No CRAS também são organizados grupos, organizados de acordo com a idade dos participantes que vivem na área de abrangência da Unidade. Nesses grupos são desenvolvidas atividades com o objetivo de promover a socialização, a integração e o fortalecimento dos relacionamentos familiares e comunitários. Conforme a orientação do CRAS, família poderá: *Participar de grupos com atividades em temas diversos como: cultura, lazer, artes, esportes, entre outros; *Ser encaminhada para acesso a serviços socioassistenciais; *Ser encaminhada para as demais políticas públicas; *Ser incluída no Cadastro Único para Programas Sociais; *Ser orientado e encaminhado para acessar benefícios eventuais ou Benefício de Prestação Continuada (BPC); *Ter acesso a programas sociais do município; *Emitir a Carteira do Idoso, que dá direito ao transporte gratuito interurbano e interestadual; *Tirar suas dúvidas sobre seus direitos e como conseguir acessá-los.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1232 WhatsApp: 67 98424-6318. E-mail: crasalcinopolis@outlook.com crasalcinopolis@gmail.com . Endereço: Avenida: Darlindo José Carneiro, 1238. Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	CREAS – Centro de Referência Especializado da Assistência Social
O que é?	Centro de Referência Especializada em Assistência Social.
Público Alvo:	Indivíduos e famílias com direitos violados.
Etapas para realização deste serviço:	Denúncias; Encaminhamento Conselho Tutelar; Encaminhamento Escolas; Encaminhamento Saúde; Encaminhamento CRAS; Encaminhamento Promotoria; Encaminhamento Direitos Humanos.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1163 WhatsApp: 67 98437-0063. E-mail: creasalcinopolis@yahoo.com.br Facebook: CREAS ALCINÓPOLIS Instagram: @creasalcinopolis. Endereço: Avenida: Averaldo Fernandes Barbosa, 841 .Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.



Órgão:	CACA – Centro de Atendimento da Criança e do Adolescente “Américo Leite Pereira”
O que é?	O CACA é um órgão de Atendimento as Crianças e os Adolescentes que tem como função principal a proteção social a crianças/adolescente de vulnerabilidade e risco, assegurando espaços de referência para relações de afetividade e autoridade que garantam sociabilidade e convivência em grupo, garantindo a ampliação de seu universo de trocas culturais, o acesso à tecnologia e a experimentação da participação na vida pública.
Público Alvo:	Crianças e Adolescentes de idade entre 06 a 17 anos em vulnerabilidade e risco.
Etapas para realização deste serviço:	No início do ano letivo são realizadas as rematrículas in loco. Na sequência as matrículas novas são organizadas por idade, com divulgação nas redes sociais e grupos de WhatsApp.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1633. E-mail: scvf.alcinopolis@yahoo.com.br . Endereço: Rua Galdino Flávio de Moraes, nº 491. Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	CONVIVER – Centro de Convivência da Melhor idade “Bercholina Martins de Souza”
O que é?	É Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo para a Pessoa Idosa e é uma Unidade Pública da Assistência Social que oferece atendimentos individualizados e grupos (através de oficinas). São realizadas atividades propostas que contribui para um processo de envelhecimento saudável, para o desenvolvimento da autonomia, da sociabilidade e fortalecimento de vínculos familiares e convívio comunitário, ajudando na prevenção de situação de risco. As atividades oferecidas são através de oficinas, pois no momento de descontração é possível obter informações sobre seus direitos violados e proporciona momento em que são descobertas as habilidades sócio cultural. O Centro de Convivência para Pessoas Idosas oferece as seguintes atividades em forma de oficina de fortalecimento de vínculos: Artesanato, crochê, macramê, bordados, pinturas em tecidos, roda de conversa, baile e passeios. No esporte oferecido: sinuca, jogos intelectuais como dominó e baralho.
Público Alvo:	Todas as pessoas idosas a partir de 60 anos que vivenciam situações de vulnerabilidade social, e pessoas com 50 anos ou mais podem participar dos bailes toda semana, voltado para as pessoas idosas, no CONVIVER.
Etapas para realização deste serviço:	O SCFV deve ser desenvolvido de forma planejada, considerando a demanda pelo o serviço, os seus interesses e necessidades, assim como as vulnerabilidades, risco e potencialidades do território. As atividades desenvolvidas no grupo de convivência devem ser desafiadoras, com o



	objetivo de orientar, estimular e promover o desenvolvimento de habilidades, aquisições e potencialidades de forma progressiva.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1401. E-mail: conviveralcinopolis@outlook.com . Endereço: Rua: Valdeci de Souza Barbosa, 482. Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E DESPORTO
O que é?	Responsável por todos os setores da Educação, Cultura e Desporto da Rede Municipal de Ensino, Projeto Banda com Atividades de música e instrumentos de percussão e Atividades Esportivas. Educação: Unidades Escolares Municipais Urbanas e Rurais Transporte Escolar. Cultura: Biblioteca Municipal Rui Barbosa, Banda Municipal Iulle Martins Rezende e Casa da Memória Nairo Barcelos. Desporto: Atividades Esportivas Municipais.
Público Alvo:	Crianças Educação Infantil 6 meses a 5anos; Crianças Ensino Fundamental Inicial 6 a 10 anos; Crianças Ensino Fundamental Final 11 a 14 anos; Pais e Responsáveis de zona urbana e zona rural; Responsáveis pelas Unidades Escolares: Diretores, Coordenadores, professores, merendeiras, secretários escolares, assistentes administrativos, Inspetor de Alunos, zelador, auxiliar de limpeza. Práticas das Atividades Esportivas para Crianças a partir dos 4 anos a 17 anos. Práticas do Ensino da Músicas para Crianças de 6 a 17 anos e adultos colaboradores.
Etapas para realização deste serviço:	Unidades Escolares e Transporte Escolar; Casa da Memória; Biblioteca; Desporto; Banda Municipal Iulle Martins Rezende.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1321. E-mail: semed.alcinopolis@gmail.com . Endereço: Rua Maria Teodora de Freitas Nery, nº. 351. Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	EMAC – Escola Municipal Alcino Carneiro
O que é?	Responsável pela Unidade Escolar de Ensino Fundamental.
Público Alvo:	Crianças Ensino Fundamental Inicial 6 a 10 anos e Crianças Ensino Fundamental Final 11 a 14 anos.
Etapas para realização deste serviço:	No início do ano letivo são realizadas as rematrículas in loco. Na sequência as matrículas novas são organizadas por idade, com divulgação nas redes sociais e grupos de WhatsApp.



Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1186. E-mail: emac.alcinopolis@hotmail.com . Endereço: Rua Maria Barbosa Carneiro, 521. Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.
---------------------	--

Órgão:	EMMAM – Escola Municipal Miguel Antônio de Morais
O que é?	Escola Pública do Campo, oferece Educação Infantil e Ensino Fundamental.
Público Alvo:	Alunos da zona rural e do povoado Novo Belo Horizonte.
Etapas para realização deste serviço:	No início do ano letivo são realizadas as matrículas in loco. Na sequência as matrículas novas são organizadas por idade, com divulgação nas redes sociais e grupos de WhatsApp.
Outras informações:	Telefone: (67) 98474-3626 (somente whatsapp) Facebook: Emmamcampo. E-mail: emmiguelantoniomorais@gmail.com . Endereço: Av. Nossa Senhora Aparecida, nº. Horário de funcionamento: Das 13h às 17h.

Órgão:	CMEI – Centro Municipal de Educação Infantil “Brenno Crisóstomo Duarte”
O que é?	Uma Unidade Escolar que atende a primeira etapa da educação básica (Educação Infantil) que tem por finalidade desenvolver na criança, desde os primeiros meses de vida, suas habilidades motoras, afetivas e cognitivas, bem como assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania.
Público Alvo:	Crianças de seis meses à cinco anos, onze meses e vinte e nove dias.
Etapas para realização deste serviço:	No início do ano letivo são realizadas as matrículas in loco. Na sequência as matrículas novas são organizadas por idade, com divulgação nas redes sociais e grupos de WhatsApp.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1009 WhatsApp: 67 984330552. E-mail: cmei.alcinopolis@gmail.com . Endereço: Rua João Abadio de Oliveira, 135. Horário de funcionamento: Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	Banda Musical Iulle Martins Rezende
O que é?	Um projeto educacional e cultural de música gratuitamente de instrumentos de sopro, percussão, balizas e linha de frente.
Público Alvo:	Crianças, adolescentes e jovens.
Etapas para realização deste serviço:	São divididas em aulas teóricas, prática de instrumentos de sopro e percussão, aulas individuais, naipes e ensaios coletivos, prática de marcha, com evolução para apresentações dentro e fora do município.



Outras informações:	Telefone: 67 3201 1321 WhatsApp: 67 984591449. Redes sociais: Instagram @b.m.i.r. Face: Banda Iulle Martins Rezende. E-mail: iullemartinsrezende@gmail.com , jacksonmaestro01@gmail.com . Endereço: Avenida Pio Martins de Almeida, s/nº. Horário de funcionamento: Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.
---------------------	---

Órgão:	Departamento de Desporto
O que é ?	Setor responsável pelas atividades esportivas (eventos) e treinamentos desportivos do município de Alcinópolis.
Publico Alvo:	Treinamentos: crianças, adolescentes e jovens com idade entre 04 a 17 anos, e também público adulto. Eventos: Comunidade em geral e cidades circunvizinhas.
Etapas para realização deste serviço:	Período de Inscrições nos eventos e matrículas na escolinha de treinamento; Período preparatório de elaboração e organização do evento e do cronograma de treinos; Período de realização dos eventos: cada um é realizado no mês programado conforme o planejamento anual; Período de realização dos treinamentos: de fevereiro a dezembro.
Outras informações:	Telefone: (67) 98449 7650. E-mail: alcinopolis@hotmail.com . Endereço: Rua Sebastião Filisbino Furtado, 501. Horário de funcionamento: Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	Secretaria Municipal de Administração e Finanças
O que é?	1 Setor administrativo da prefeitura, neste setor acontece o planejamento e a estratégia das ações de contratações, para a realização dos serviços. 2 Setor de contabilidade, onde é feita toda a contabilidade da gestão municipal, neste setor é feito o planejamento dos investimentos, dando atenção especial para as exigências das Leis em vigência. Recebimento dos recursos, organização dos empenhos, recebimentos das notas e organização para pagamento das mesmas. 3 Setor de licitação, neste setor recebe a documentação de solicitação dos processos de compras e aquisições de todas as secretarias e também do gabinete, aqui também é feita o acompanhamento dos contratos, termos aditivos e execução dos mesmos, inclusive o envio para o tribunal de contas. 4 Setor tributário, este setor é o responsável pela arrecadação dos impostos municipais, emissão de notas fiscais, emissão de guias de arrecadação e pagamentos de impostos em geral. 5 Recursos Humanos, setor responsável por tudo que diz respeito ao RH do município, todas as pessoas que prestam serviços estão vinculadas a este setor, responsável pela geração de pagamentos, férias, atestados



	e afastamentos. Em fim toda a vida funcional de um servidor público municipal.
Público Alvo:	Todos os cidadãos que precisa de serviços, tais como: emissão de notas fiscais, emissão certidões, emissão e pagamentos de guias tributárias de arrecadação.
Etapas para realização deste serviço:	Presencial na Rua Maria Barbosa carneiro, 633 ou via telefone.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1187. E-mail: financas@alcinopolis.ms.gov.br . Endereço: Rua Maria Barbosa Carneiro, 633. Horário de funcionamento: Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	Setor de tributação e Cadastro
O que é?	O Setor de Tributação e Cadastro é responsável por dirigir e executar a política tributária do Município obedecendo as legislações vigentes. E responsável pela apuração e recolhimento de tributos (impostos, taxas e contribuições de melhorias), elaborar e entregar obrigações acessórias e dar suporte a fiscalizações e questionamentos por parte do fisco.
Público Alvo:	Pessoas físicas e/ou jurídicas.
Etapas para realização deste serviço:	Fiscalizar tributos; Realizar Levantamentos fiscais e contábeis de contribuintes (pessoas físicas e/ou jurídicas); Realizar o cadastramento, tais como, inclusão e alteração de pessoas físicas e ou jurídicas no banco de dados do setor através de sistema de informações eletrônicos de processamento de dados; Realizar estudos sobre a política de arrecadação, lançamento e cobrança de tributos municipais (impostos, taxas e contribuições d melhorias); Lavrar notificações, autos de infração e outros termos pertinentes.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1767. E-mail: tributacao@alcinopolis.ms.gov.br . Endereço: Rua Averaldo Fernandes Barbosa, 1241. Horário de funcionamento: Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	Secretária Municipal de Obras, Viação e Serviços Públicos
O que é?	A Secretaria de Obras realiza atendimento interno a outras secretarias, como manutenção em prédios públicos, e serviços de engenharia civil, a secretaria realiza serviços como: 1- Manutenção em estradas rurais – patrolamento - revestimentos com cascalhos- instalação de drenagens de águas - reforma de pontes. 2- Manutenção das luminárias - instalação de novas luminárias de led - trocas de lâmpadas e relê.



	<p>3- Pavimentação asfáltica - pavimentação das ruas urbanas com CBUQ e asfalto frio - manutenção com tapa buracos - sinalização das ruas - confecção de redutores de velocidade.</p> <p>4- serviços urbanos - atendimento com terras para aterro de lotes e tampar fossas sépticas, visto que a cidade tem mais de 90% de rede de esgoto tratado - serviços topográficos e locação de lotes urbanos - coletas de animais mortos e destino final - sepultamentos no cemitério - varrição das ruas - coletas de lixo - podas de arvores - coletas de entulhos e destino final - apoio com maquinários em terraplanagens para instalação de pequenas indústrias.</p> <p>5- O município tem lei aprovada, onde o requisitante paga uma taxa para usufruir dos serviços dos maquinários da secretaria de obras.</p>
Público Alvo:	Secretarias ligadas a Prefeitura de Alcinópolis e toda a população da área urbana e rural.
Etapas para realização deste serviço:	O cidadão poderá ir pessoalmente a secretaria, ou entrar em contato por telefone ou e-mail.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1449. E-mail: obras@alcinopolis.ms.gov.br . Endereço: Avenida Averaldo Fernandes Barbosa. Horário de funcionamento: Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Órgão:	Sala do Empreendedor
O que é?	É um órgão onde se atende público dos MEIs, ME, IE, Microcrédito, Abertura, Baixa, Declaração anual, Nota fiscal Municipal, Nota fiscal Estadual, Impressão de boletos, Emissão do CCMEI, Atualização cadastral, Alvará do corpo de Bombeiros, Certidões negativas e outros assuntos pertinentes ao SEBRAE.
Público Alvo:	Todos MEIs, ME e IE.
Etapas para realização deste serviço:	Comparecer a Sala do Empreendedor: Das 7:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00 horas de segunda a sexta feira.
Outras informações:	Telefone: (67) 98406-4065. E-mail: saladoempreendedor.alcinopolis@gmail.com , Facebook: Sala do Empreendedor – Alcinópolis. Endereço: Avenida Averaldo Fernandes Barbosa. Horário de funcionamento: Horário de funcionamento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h.



Órgão:	Assessoria de Comunicação
O que é?	<p>É o setor que faz a divulgação dos serviços prestados à sociedade, pelo Executivo.</p> <p>Faz publicações de matérias, fotos, vídeos nas redes sociais como facebook, instragram e no site oficial da Prefeitura de Alcinópolis.</p> <p>Às sextas-feiras tem o Programa Prefeitura no Rádio, que tem como objetivo, atualizar a população sobre as ações do Executivo.</p> <p>Ouvidoria - É o setor que recebe elogios, reclamações, sugestões da população, referentes aos serviços prestados pelos órgãos públicos.</p>
Público Alvo:	Toda a população do município e visitantes que utilizam os serviços públicos prestados em nossa cidade.
Etapas para realização deste serviço:	Ligações, e-mails ou presencial na sede da Prefeitura.
Outras informações:	Telefone: (67) 3260-1516 E-mail: comunicacaoalcinopolis@gmail.com Redes sociais: Facebook: Prefeitura Municipal de Alcinópolis (link: https://www.facebook.com/prefeituradealcinopolis) Instagram: @prefeituradealcinopolis, site: www.alcinopolis.ms.gov.br .